

Утверждено

Приказом ГАУК «Пензенский
драматический театр»
от 21 февраля 2020 г. № 10

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан
в Государственном автономном учреждении культуры
«Пензенский областной драматический театр имени А.В. Луначарского»

1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее – «Положение») разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.2. Положение регламентирует деятельность Государственного автономного учреждения культуры «Пензенский областной драматический театр имени А.В. Луначарского» (далее – «Театр», «Пензенский драматический театр») по реализации театральных билетов на репертуарные спектакли Театра для льготных категорий зрителей.

1.3. Информация о предоставлении льгот размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте Театра (penzateatr.ru).

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сценах Пензенского драматического театра по адресу: г.Пенза, ул. Московская, 89. Положение не распространяется на спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сценах Пензенского драматического театра другими театрами.

2.2. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли и не распространяются на премьерные постановки Театра, открытия и закрытия театрального сезона, гастрольные мероприятия, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами.

2.2. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе Театра по адресу: г.Пенза, ул. Московская, 89 (время работы кассы: с 10.00 до 19.00 час., ежедневно без выходных дней и без перерыва на обед). Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет» и иные электронные сервисы по продаже билетов, через уполномоченные и специализированные организации.

2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

2.4. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.6. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты со скидкой, отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документы, подтверждающие право на льготу.

3.2. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале.

3.3. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.4. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, подтверждающего право на льготу. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием

- номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. В разумные сроки администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.4. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок предоставления льгот при групповом посещении театра.

5.1. Председатель общества инвалидов, руководитель учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководитель общественной организации, которое организует посещение Театра, не позднее, чем за неделю до посещения предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого дня посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение.

5.2. Допускается посещение театра одновременно несколькими группами лиц.

5.3. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет по той же цене, по какой приобретены билеты на групповое посещение. На каждые 20 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего.

5.4. В случае одобрения заявки директором Театра кассир бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), стоимости билетов.

5.5. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении театра несет сопровождающее лицо.

Приложение №1

к Положению о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в ГАУК «Пензенский драматический театр»

| Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов | Документы, подтверждающие право на льготу | Размер скидки |
|--|---|--------------------|
| При индивидуальном посещении | | |
| - дети дошкольного возраста, до 4 лет, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка, без предоставления места | свидетельство о рождении | бесплатно |
| - дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка | справка, подтверждающая факт установления инвалидности | бесплатно |
| - дети-сироты и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка | любой документ, подтверждающий статус ребенка | бесплатно |
| - дети, оставшиеся без попечения родителей, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка | документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью | бесплатно |
| -дети из многодетных семей (до 18 лет) и родители на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка | удостоверение многодетной семьи | бесплатно |
| - инвалиды-колясочники | справка, подтверждающая факт установления инвалидности | бесплатно |
| - сопровождающее лицо | | бесплатно |
| - инвалиды I и II группы | справка, подтверждающая факт установления инвалидности | бесплатно |
| - участники и ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий | удостоверение | бесплатно |
| При групповом посещении | | |
| Инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей | обращение председателя общества инвалидов или руководителя учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | бесплатно |
| Пенсионеры | обращение руководителя общественной организации | 50% от цены билета |